



Estimada familia:

Le escribimos para informarle sobre una posible interrupción en el servicio de transporte en bus escolar este otoño. Si su hijo utiliza el servicio de bus escolar para llegar a la escuela, esto podría afectar su desplazamiento. En caso de que hubiera una huelga, nuestra principal prioridad seguirá siendo garantizar que todos los estudiantes, en especial los más vulnerables, puedan seguir asistiendo a clases sin interrupciones.

Esta posible huelga se debe a un desacuerdo laboral entre las compañías que prestan servicio de bus escolar en nuestras escuelas y el sindicato que representa a los conductores y a los ayudantes de bus. Alrededor de la mitad de nuestras rutas escolares se podrían ver afectadas. El Sistema de Escuelas Públicas de la Ciudad de Nueva York (*NYC Public Schools*, NYCPS) y la alcaldía están siguiendo muy de cerca la situación y trabajan con nuestros colaboradores de toda la ciudad para llegar a una resolución, con el fin de evitar las repercusiones significativas que una huelga tendría para nuestros estudiantes y sus familias. Sin embargo, dado que la huelga está entre las posibilidades, queremos que esté informado. Le pedimos que revise la información que proporcionamos más abajo y que siga visitando nuestro sitio web — [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation)— para que se mantenga al tanto de los últimos acontecimientos y los recursos disponibles.

- **Recursos del NYCPS:** Ingrese a nuestro sitio web [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation) para acceder a recursos para las familias sobre la interrupción del servicio de transporte en bus escolar. Allí encontrará información sobre la tarjeta MetroCard de emergencia, las alternativas de transporte para los estudiantes y las familias, los procedimientos de asistencia escolar para su hijo y otras ayudas disponibles hasta que el servicio de bus escolar se reanude en su totalidad. Visite esta página con frecuencia, ya que la estaremos actualizando con la información más reciente.
- **Información actualizada en las redes sociales:** También publicaremos información actualizada en nuestras cuentas de redes sociales (@NYCSchools en [Facebook](#), [Twitter](#) e [Instagram](#)).
- **Información adicional:** También puede llamar a nuestro centro de atención de transporte al 718-392-8855, enviar un correo electrónico a [transportation@schools.nyc.gov](mailto:transportation@schools.nyc.gov) o llamar al 311 en cualquier momento para obtener información y conocer las novedades más recientes sobre el servicio de transporte en bus escolar.
- **Notificaciones en caso de una huelga:** Si se produce una huelga y su hijo se va a ver afectado, recibirá una llamada automatizada, un correo electrónico y un mensaje de texto de parte nuestra, al igual que una segunda serie de notificaciones la primera mañana de interrupción del servicio de bus escolar. Le enviaremos las notificaciones al



contacto que nos proporcione la escuela, por lo cual es muy importante que se asegure de que la escuela y su [cuenta NYC Schools \(NYCSA\)](#) tengan su información de contacto actualizada (obtenga más información en [schools.nyc.gov/NYCSA](#)). Una vez que se resume el servicio de transporte, recibirá nuevamente notificaciones automatizadas para avisarle dicha novedad.

- **Alternativas de transporte en caso de una huelga:** El NYCPS se encuentra trabajando activamente en la coordinación de alternativas de transporte para las familias afectadas. Todas las familias que se vean afectadas por la huelga podrán recibir una tarjeta MetroCard de emergencia, tanto para el estudiante como para un cuidador. De igual manera, el NYCPS ofrecerá transporte compartido (*rideshare*) prepagado y reembolso para los estudiantes con discapacidades cuyo Programa de Educación Individualizado (*Individualized Education Program*, IEP) o Plan de adaptaciones según la sección 504 recomiende servicio de transporte, así como para los estudiantes en vivienda temporal o en cuidado de crianza temporal que reciban servicio de transporte en bus escolar. También tendrán derecho a dichas opciones los estudiantes que cuenten con excepciones de transporte aprobadas, tal y como lo define [nuestra página web de requisitos para excepciones en el servicio de transporte](#) ([schools.nyc.gov/transportationexceptions](#)). Proporcionaremos información adicional en los próximos días. Si se llegara a concretar la huelga, el coordinador de transporte de su escuela se comunicaría con usted para evaluar las necesidades de su hijo, de tal manera que su familia pueda decidir la mejor opción para el desplazamiento desde y hacia la escuela mientras dure la interrupción en el servicio.

Sabemos cuántos de nuestros estudiantes y familias dependen del servicio de transporte en bus escolar y que la sola posibilidad de una interrupción en el servicio sería motivo de angustia y preocupación, por lo que queremos ser lo más transparentes posible con nuestras familias. Seguiremos brindando la mayor información y con la mayor antelación posible. Todas las partes involucradas se encuentran trabajando diligentemente en una solución. Esperamos que toda esta planificación no sea necesaria.

Tenemos el compromiso de brindarle apoyo a todas nuestras familias en todas las formas posibles.

Atentamente,

Emma Vadehra  
Directora general de operaciones  
Sistema de Escuelas Públicas de la Ciudad de Nueva York (NYCPS)